



Klachtenformulier JuulsAtelier

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent.

Bent u ergens niet tevreden over? Dan kunt u dit formulier invullen. Wij nemen uw klacht serieus en proberen samen een oplossing te vinden.

1. Gegevens van de melder

Naam:

.....

Telefoonnummer:

.....

E-mailadres (indien van toepassing):

.....

Bent u:

☐ Deelnemer

☐ Familie / mantelzorger

☐ Vertegenwoordiger

☐ Anders, namelijk:

2. Over wie of wat gaat de klacht?

Naam medewerker / vrijwilliger (indien van toepassing):

.....

Datum van de gebeurtenis:

.....

Locatie / activiteit:

.....

3. Omschrijving van de klacht

Beschrijf hieronder zo duidelijk mogelijk waar u niet tevreden over bent:

.....

.....

.....

.....

4. Heeft u dit al besproken met een medewerker?

☐ Ja

☐ Nee

Zo ja, met wie?

.....

Wat was de uitkomst van het gesprek?

.....

5. Wat zou volgens u een goede oplossing zijn?

.....

.....

6. Datum en handtekening

Datum:

.....

Handtekening:

.....

Inleveren van het formulier

U kunt dit formulier inleveren bij:

- een begeleider van JuulsAtelier
- of per e-mail sturen naar: info@juulsatelier.nl

U ontvangt binnen 5 werkdagen een bevestiging van ontvangst.

