



LYNKE ZORG&KUNST



## Klachtenformulier JuulsAtelier

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent.

Bent u ergens niet tevreden over? Dan kunt u dit formulier invullen. Wij nemen uw klacht serieus en proberen samen een oplossing te vinden.

### 1. Gegevens van de melder

Naam:

.....

Telefoonnummer:

.....

E-mailadres (indien van toepassing):

.....

Bent u:

- Deelnemer
- Familie / mantelzorger
- Vertegenwoordiger
- Anders, namelijk: .....

**2. Over wie of wat gaat de klacht?**

Naam medewerker / vrijwilliger (indien van toepassing):

.....

Datum van de gebeurtenis:

.....

Locatie / activiteit:

.....

**3. Omschrijving van de klacht**

Beschrijf hieronder zo duidelijk mogelijk waar u niet tevreden over bent:

.....

.....

.....

.....

**4. Heeft u dit al besproken met een medewerker?**

Ja

Nee

Zo ja, met wie?

.....

Wat was de uitkomst van het gesprek?

.....

**5. Wat zou volgens u een goede oplossing zijn?**

.....

.....

**6. Datum en handtekening**

Datum:

.....

Handtekening:

.....

### **Inleveren van het formulier**

U kunt dit formulier inleveren bij:

- een begeleider van JuulsAtelier
- of per e-mail sturen naar: [info@juulsatelier.nl](mailto:info@juulsatelier.nl)

U ontvangt binnen 5 werkdagen een bevestiging van ontvangst.

Contactgegevens  
Lynke Zorg & Kunst en JuulsAtelier:  
Sperwerstraat 97  
6823DL Arnhem  
0655394865